

## ALGEMENE VOORWAARDEN - ACTIVITEITEN

Greenwave



Versie 2024-1

merlijn van den Berg



# Algemene Voorwaarden Greenwave – Activiteiten

## Inhoud

|  |   |
|--|---|
| 1. Algemeen .....  | 2 |
| Artikel 1.1 Definities.....  | 2 |
| Artikel 1.2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden .....                 | 2 |
| Artikel 1.3. Overeenkomst .....  | 2 |
| Artikel 1.4. Inachtneming van de risico's .....                          | 2 |
| 2. Annuleringsvoorwaarden en wijzigingen .....                           | 2 |
| Artikel 2.1. wijzigingen in aantallen.....                               | 2 |
| Artikel 2.2 Annuleringen .....   | 3 |
| Artikel 2.3 Verplaatsing.....  | 3 |
| Artikel 2.4 Wijzigingen.....   | 3 |
| 3. Offerte, bevestiging en betaling (zakelijke) groepen.....             | 4 |
| Artikel 3.1. Offerte .....   | 4 |
| Artikel 3.2. Bevestiging .....   | 4 |
| Artikel 3.3. Betaling.....   | 4 |
| 4 Reserveringen en betalingen individuele deelnemer .....                | 4 |
| Artikel 4.1. Reserveren via website en betalen .....                     | 4 |
| Artikel 4.2 Betalingen voor aanvang activiteit.....                      | 4 |
| 5. Overige algemene bepalingen .....                                     | 5 |
| Artikel 5.1. Volmachten .....  | 5 |
| Artikel 5.2. Hoofdelijke aansprakelijkheid.....                          | 5 |
| Artikel 5.3. Begeleiding .....   | 5 |
| Artikel 5.4. Aansprakelijkheid Greenwave.....                            | 5 |
| Artikel 5.5. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever en/of deelnemer..... | 6 |
| Artikel 5.6. Toepasselijk recht .....                                    | 6 |
| Artikel 5.7. Auteursrecht, industrieel eigendom .....                    | 6 |
| Artikel 5.8 (Fotografisch) Opname gebruik .....                          | 6 |



## 1. Algemeen

Greenwave is een handelsnaam van Merlijn van den Berg

### Artikel 1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden van Greenwave, wordt verstaan onder:

*Activiteiten*: alle programma's, wandelingen, excursies, cursussen, workshops, uitjes en activiteiten welke door Greenwave wordt georganiseerd dan wel wordt uitgevoerd.

*Greenwave*: zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met KvK nummer 34267118.

*Activiteitbegeleider*: Diegene die de Activiteit namens Greenwave begeleidt.

*Klant*: zowel (zakelijke) opdrachtgever als deelnemer aan activiteiten.

### Artikel 1.2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Greenwave en een klant waarop Greenwave deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

1.2.2 Niet alleen Greenwave maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht van Greenwave zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

1.2.3. Greenwave behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden tussentijds te kunnen wijzigen.

### Artikel 1.3. Overeenkomst

Aanmeldingen, bevestigingen of reserveringen voor georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk. Men kan zich via de website en/of mail voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen of een offerte aanvragen. Een activiteit is definitief bevestigd na het voldoen van de (aan)betaling. Ten alle tijden, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de aanmelding, bevestiging of reservering.

### Artikel 1.4. Inachtneming van de risico's

Een opdrachtgever die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend verklaart: kennis te hebben genomen van de eventuele risico's van de activiteiten waaraan wordt deelgenomen en alle relevante medische, conditionele en dieet bijzonderheden te hebben gemeld. Iedere aangemelde deelnemer dient wat betreft de gezondheid en conditie in staat te zijn aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen. Indien op locatie blijkt dat deelnemers niet kunnen meedoen vanwege gezondheidsredenen of andere reden, is dit op risico van de klant en vindt er geen restitutie plaats.

## 2. Annuleringsvoorwaarden en wijzigingen

### Artikel 2.1. wijzigingen in aantallen

2.1.1 Wijzigingen in aantallen bij een groepsfeest via opdrachtgever geldt het volgende:

\* Bij een groepsfeest kan de klant kosteloos het aantal personen wijzigen tot 15 dagen voor aanvang.

\* Bij wijzigingen binnen 15 dagen tot 6 dagen voor aanvang geldt:

- bij 10% wijzigingen in aantallen is een bedrag van 30% van de kosten per deelnemer



verschuldigd.

- Bij 11 tot 40% wijzigingen in aantallen is een bedrag van 50% van de kosten per deelnemer verschuldigd.

- Bij meer dan 40% wijzigingen in aantallen is 80% van de kosten per deelnemer verschuldigd.

\* Binnen 6 dagen worden wijzigingen niet meer verrekend.

\* Bij extra deelnemers zullen de kosten evenredig verhoogd worden.

2.1.2. Voor alle Activiteiten geldt: vol = vol. Per activiteit kan het maximum aantal deelnemers verschillen. Greenwave bepaalt dit maximum aantal per activiteit.

## Artikel 2.2 Annuleringen

2.2.1 Voor annuleringen van activiteiten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

\* 30 tot 15 dagen voor aanvang: 20% van de (pakket)prijs;

\* Binnen 15 dagen voor aanvang: 40% van de (pakket)prijs;

\* Binnen 7 dagen voor aanvang: 80% van de (pakket)prijs.

\* Binnen 2 dagen voor aanvang of korter: 100% van de (pakket)prijs.

Dit geldt ook als een deelnemer niet aanwezig is zonder annulering. En/of de deelnemer vroegtijdig de activiteit beëindigd.

2.2.2 Greenwave heeft het recht de Overeenkomst ten allen tijde te annuleren onder mededeling van de redenen daartoe aan de Deelnemer/Opdrachtgever. Annulering door Greenwave kan onder meer (niet limitatief) gelegen zijn in te weinig aanmeldingen, weersomstandigheden, pandemie, ziekte, maatregelen van het daartoe bevoegde gezag, andere gevaren en (beperkte) beschikbaarheid van Activiteitbegeleiders.

2.2.3. Bij annulering door Greenwave vindt restitutie plaats van de reeds betaalde bedragen. Het bankrekeningnummer wordt bij de Deelnemer opgevraagd. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het doorgeven van het bankrekeningnummer.

## Artikel 2.3 Verplaatsing

Indien de klant (na ondertekening van de offerte) de datum van de activiteit wil wijzigen, gelden de volgende condities:

\* Wijziging naar een nieuwe datum is alleen mogelijk indien Greenwave hiertoe mogelijkheden heeft en deze nieuwe datum voor de activiteit beschikbaar heeft.

\* Het kan zijn dat Greenwave aanvullende voorwaarden stelt aan het wijzigen van de datum, al naar gelang de situatie en beoogde nieuwe datum.

## Artikel 2.4 Wijzigingen

2.4.1. De duur, omgeving/locatie en/of route van de Activiteit kan afwijken van de Overeenkomst of overige vooraf verstrekte informatie en kan mede afhankelijk van weersomstandigheden worden ingekort of verlengd.

2.4.2. In een zodanig geval geldt de Activiteit als verricht conform de Overeenkomst, vindt geen restitutie plaats van betaalde bedragen en ontstaat geen recht op herhaling van de Activiteit.

2.4.4. Bij slecht weer (bijvoorbeeld regen) gaat de Activiteit gewoon door, tenzij er onmogelijke of gevaarlijke situaties ontstaan. Dit is ter beoordeling van Greenwave c.q. de Activiteitbegeleider.



### 3. Offerte, bevestiging en betaling (zakelijke) groepen

#### Artikel 3.1. Offerte

Aan de hand van de wensen of doelstellingen van de klant wordt een voorstel gemaakt waarin o.a. opgenomen: programma, prijsindicaties en een tijdsindeling. Dit voorstel wordt als offerte naar de klant verzonden. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Aan offertes kunnen geen rechten worden ontleend en er geldt een verloop van 15 dagen na de optie.

#### Artikel 3.2. Bevestiging

Na goedkeuring van de offerte door de klant dient deze getekend retour te worden gestuurd naar Greenwave. Na ontvangst stuurt Greenwave een aanbetalingsfactuur, zodra de aanbetaling is ontvangen is de activiteit definitief geboekt.

#### Artikel 3.3. Betaling

Betalingen dienen uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen.

Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden, tenzij anders overeengekomen, achteraf aan de opdrachtgever doorberekend.

Greenwave vraagt bij bedrijfs-, groeps- en schoolactiviteiten een aanbetaling van 50% van het goedgekeurde offertebedrag.

### 4 Reserveringen en betalingen individuele deelnemer

#### Artikel 4.1. Reserveren via website en betalen

Het individueel reserveren en betalen verloopt via de volgende stappen:

- \* De klant boekt via de mail op de website.
- \* De klant ontvangt een bevestigingsmail met reserveringsgegevens of een afwijzing bij vol.
- \* In de bevestigingsmail staat meer informatie, datum, tijdstip en prijs en er wordt verwezen naar de wijze van betaling en onder welke voorwaarden de betaling dient te geschieden en er wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden Greenwave – Activiteiten.
- \* Bij betaling van een activiteit verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- \* Na ontvangst van de betaling is de reservering van de activiteit definitief.
- \* Voor de activiteit en uiterlijk binnen een week voor aanvang ontvangt de klant alle benodigde informatie voor deelname.

#### Artikel 4.2 Betalingen voor aanvang activiteit

Indien afgeweken wordt van artikel 4.1 dient in ieder geval voor aanvang van een activiteit betaald te worden. Anders kan Greenwave deelname uitsluiten.



## 5. Overige algemene bepalingen

### Artikel 5.1. Volmachten

Degene, die namens de klant optreedt, wordt verondersteld daartoe door de klant gemachtigd te zijn.

Bij bevestiging van een activiteit bij Greenwave wordt aangenomen dat de boeker, dan wel het bestuur van het deelnemende bedrijf, vereniging of instelling en de contactpersoon zich akkoord verklaren met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.

### Artikel 5.2. Hoofdelijke aansprakelijkheid

Degene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

### Artikel 5.3. Begeleiding

De deelnemers die een activiteit met Greenwave zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de Activiteitbegeleider(s) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.

Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

### Artikel 5.4. Aansprakelijkheid Greenwave

Deelname aan activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Greenwave, is de Greenwave niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of letsel.

Greenwave is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- \* Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer en/of opdrachtgever, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
- \* Handelingen/invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;
- \* Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Greenwave en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Greenwave kunnen worden toegerekend.

De opdrachtgever en/of deelnemer wordt geacht een passende ongevallen-, reis en annuleringsverzekering af te sluiten. Greenwave aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering.

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve andere vertegenwoordigers van Greenwave, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.



Indien zich bij de uitvoering van een activiteit onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Greenwave leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Greenwave gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

#### **Artikel 5.5. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever en/of deelnemer**

De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens Greenwave aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

#### **Artikel 5.6. Toepasselijk recht**

Op iedere overeenkomst tussen Greenwave en de klant is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 5.7. Auteursrecht, industrieel eigendom**

Greenwave behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Industriële of intellectuele eigendomsrechten van door Greenwave bedachte of tot stand gebrachte programma's, opdrachten, ideeën, activiteiten zullen zonder verdere toestemming alleen Greenwave toebehoren.

#### **Artikel 5.8 (Fotografisch) Opname gebruik**

Zonder toestemming van de Activiteitbegeleider namens Greenwave is het niet toegestaan fotografische of andere opnamen te maken van de Activiteitbegeleider en deze opnamen te gebruiken voor verspreiding of publicaties. Hetzelfde geldt voor het maken, gebruiken en verspreiden van fotografische en andere opnamen van overige deelnemers aan de Activiteit.

## **6 Vindplaats, uitleg en wijzigingen van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Greenwave. (Greenwave.nl)

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Winkeldijk 20b | 3645 AP | Vinkeveen | email [info@greenwave.nl](mailto:info@greenwave.nl)  
kvk nr 34267118 | btw nr NL186397379B01 | bankrekeningnr. NL31ASNB8843684604  
Op al onze offertes en diensten zijn onze Algemene voorwaarden van toepassing

