

ALGEMENE VOORWAARDEN - WERKZAAMHEDEN

Greenwave



Versie 2024-2



Algemene Voorwaarden Greenwave – Werkzaamheden

Inhoud

Artikel 1 Definities	2
Artikel 2 Algemeen.....	2
Artikel 3 Offertes en Aanbiedingen.....	2
Artikel 4 Contractduur; uitvoeringstermijn	3
Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst	3
Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst.....	3
Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.....	4
Artikel 8 Honorarium en prijzen.....	5
Artikel 9 Betaling en incassokosten	6
Artikel 10 Klachten, onderzoek, reclames, garanties	6
Artikel 11 Aansprakelijkheid	7
Artikel 12 Vrijwaringen	7
Artikel 13 Geheimhouding	8
Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten.....	8
Artikel 15 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden.....	8



Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Greenwave: het bedrijf met de handelsnaam Greenwave, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 34267118.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Greenwave een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten of producten.

Artikel 2 Algemeen

2.1. Deze voorwaarden voor werkzaamheden van Greenwave gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Greenwave en een Opdrachtgever waarop Greenwave deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Greenwave en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.6. Indien Greenwave niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Greenwave in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en Aanbiedingen

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Greenwave zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

3.2. Greenwave kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Greenwave is slechts aan de offertes en aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij een andere termijn is aangegeven.



3.4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod is Greenwave daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Greenwave anders aangeeft.

3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Greenwave niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Contractduur; uitvoeringstermijn

4.1. De overeenkomst tussen Greenwave en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht in dezelfde periode.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Greenwave zal de overeenkomst naar beste inzicht, zorg en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgestelde afspraken en procedures.

5.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Greenwave aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Greenwave worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Greenwave zijn verstrekt, heeft Greenwave het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3. Indien niet op uurbasis wordt gefactureerd maar op een vast omschreven opdracht met vaste prijs dan geldt: Voor het uitvoeren van meerwerk zal op verzoek van de Opdrachtgever een aparte aanbieding worden uitgebracht.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

6.1 Wijzigingen van en aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in



kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.

6.3. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Greenwave zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

6.4. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

6.5. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6.6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Greenwave gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Greenwave bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

6.7. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Greenwave op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

6.8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Greenwave een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

6.9. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Greenwave gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Greenwave daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

7.1 Opschorting, ontbinding en tussentijds opzeggen door 1 van de partijen dient in eerste instantie altijd in goed overleg te gebeuren en schriftelijk te worden vastgesteld. Waarbij voor beide partijen geldt dat dit zonder enige verplichting tot schadevergoeding is.

In overige gevallen geldt:

7.1. Greenwave is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden,

- indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
- na het sluiten van de overeenkomst Greenwave ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
- of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Greenwave kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

7.2. Voorts is Greenwave bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Greenwave kan worden gevergd.

7.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Greenwave op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.



7.4. Indien Greenwave de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.5. Indien Greenwave tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

7.6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Greenwave, zal Greenwave in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Greenwave extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Greenwave anders aangeeft.

7.7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Greenwave vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Greenwave op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Honorarium en prijzen

8.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium of prijs overeenkomen.

8.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens een door Greenwave vastgesteld uurtarief, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.

8.3. Greenwave mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Greenwave, dat in redelijkheid niet van Greenwave mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Greenwave zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Greenwave zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

8.4. Tevens zijn naast het honorarium verschuldigd onkosten die gemaakt zijn in het kader van de overeenkomst, zoals vernoemd in de offerte, of redelijkerwijs niet bij tot standkoming van de overeenkomst bekend waren.

Onder onkosten worden verstaan o.a. telefoon-, porti-, fotokopie-, materiaal-, knipsel-, reis- en verblijfskosten.

8.5. Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen.

8.6. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen in Euro's en exclusief BTW.



Artikel 9 Betaling en incassokosten

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Greenwave aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

9.2. Greenwave is gerechtigd om periodiek te factureren.

9.3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

9.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Greenwave op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Greenwave echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 10 Klachten, onderzoek, reclames, garanties

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden/activiteiten dienen door Opdrachtgeven zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Liefst mondeling zodat gezamenlijk naar een oplossing voor de klachten kan worden gezocht en adequaat door Greenwave kan worden gereageerd om deze klachten op te lossen, dan wel in de toekomst te voorkomen.

10.2. Indien klachten aanhouden over de verrichte werkzaamheden/activiteiten dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Greenwave. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Greenwave in staat is adequaat te reageren.

10.3. Indien een klacht gegrond is, zal Greenwave de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

10.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Greenwave slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

10.5. Klachten over werkzaamheden/activiteiten die door externe omstandigheden niet tot het gewenste resultaat hebben geleid worden hierbij uitgesloten. Denk hierbij aan weersomstandigheden, grondgesteldheid, ziektes en plagen.

10.6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

10.7. Ieder vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na houdbaarheidsdatum,



onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of derden. Of wanneer aan de zaak wijzigingen zijn aangebracht dan wel getracht aan te brengen.

10.8. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.

10.9. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1. Indien Greenwave aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2. Indien Greenwave aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Greenwave beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Greenwave is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

11.4 Greenwave is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Greenwave is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.5. Greenwave is niet aansprakelijk voor indirecte schade en letsel, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.6. Greenwave is niet aansprakelijk voor schade en letsel ontstaan door uitvallen of niet volledig functioneren van motorrijtuigen, machines, apparaten of gereedschap van derden of Opdrachtgever.

11.7. Greenwave is niet aansprakelijk voor schade en letsel ontstaan door toedoen van derden, hieronder ook vallende vrijwilligers en stagiaires.

11.8. Greenwave is niet aansprakelijk voor schade of letsel van of door deelnemers aan activiteiten zoals workshops, lezingen, rondleidingen georganiseerd door een opdrachtgever waar Greenwave een activiteiten begeleider is. Deelname aan activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer.

11.9. Opdrachtgever vrijwaart Greenwave voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

11.10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Greenwave.

Artikel 12 Vrijwaringen

12.1. De Opdrachtgever vrijwaart Greenwave voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Greenwave toerekenbaar is. Indien Greenwave uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Greenwave zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te



doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Greenwave, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Greenwave en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Greenwave gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Greenwave zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Greenwave niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten.

14.1. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde behoudt Greenwave zich de rechten en bevoegdheden voor die Greenwave toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

14.2. Eventuele gemaakte (digitale) foto's en video's tijdens uitvoeringen van werkzaamheden/activiteiten vallen onder het eigendom van Greenwave. Indien de foto's /video met Opdrachtgever/deelnemer gedeeld worden, mag Opdrachtgever deze gebruiken voor eigen gebruik van op bijv. eigen social media.

(Digitale) foto's en video's mogen niet commercieel gebruikt worden en/of veelvuldig afgedrukt tenzij hierover afspraken zijn gemaakt met Greenwave. In dit laatste geval blijft het Copyright bij Greenwave.

14.3. Greenwave behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

15.1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Greenwave. (Greenwave.nl)

15.2. Van toepassing is steeds de laatst versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Winkeldijk 20b | 3645 AP | Vinkeveen | email info@Greenwave.nl
kvk nr 34267118 | btw nr NL186397379B01 | bankrekeningnr. NL31ASNB8843684604
Op al onze offertes en diensten zijn onze Algemene voorwaarden van toepassing